

# PRIVATPERSON

## VARIFRÅN SAMLAR VI IN PERSONUPPGIFTER?

Vi samlar in personuppgifter från:

### Dig själv

Vi samlar in personuppgifter som du själv lämnar till oss, och behandlar dessa när du till exempel köper biljetter till visningar till de Kungliga slotten, skickar en fråga eller hälsning till Kungafamiljen eller när vi tar emot en gåva från dig.

## VARFÖR BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

### Hantera frågor och hälsningar

Kungl. Hovstaterna behandlar dina personuppgifter för att ta emot och besvara dina frågor och hälsningar till Kungafamiljen eller till Kungl. Hovstaterna, till exempel en hälsning i samband med en högtid, en fråga till oss eller en fråga om ett föremål eller fotografi.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"><li>Namn</li><li>Kontaktuppgifter</li><li>Din korrespondens</li></ul>	<i>Berättigat intresse.</i> Vårt berättigade intresse av att ta emot och besvara dina frågor och hälsningar.
<p><b>Bevarandetid:</b> <i>Dina personuppgifter bevaras från det att de inkommit till oss och till dess att din fråga eller hälsning har besvarats. I vissa fall kan vi komma att spara din fråga i upp till 5 år för kvalitetssäkringsändamål.</i></p> <p><i>I de fall frågan är av särskilt intresse för framtiden kommer vi bevara din fråga och svar för att dokumentera monarkins historia.</i></p> <p><i>I de fall ditt barn skickar en hälsning eller fråga bevaras personuppgifterna fram till ditt barns fråga eller hälsning har besvarats. Vårt svar till ditt barn och barnets förnamn sparas även för ev. kvalitetssäkring och om det finns särskilt intresse för framtiden att bevara frågan och svaret för att dokumentera monarkins historia.</i></p>	

## Utvärdera och följa upp användningen av digitala kanaler

När du besöker våra digitala kanaler samlar Kungl. Hovstaterna in personuppgifter. Uppgifterna används för att utvärdera och följa upp användningen av de digitala kanalerna, t.ex. med hjälp av besöks- och klickstatistik samt genom att samla in dina synpunkter på våra digitala kanaler.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"><li>Namn</li><li>Kontaktuppgifter</li><li>Din korrespondens</li><li>Dina interaktioner med våra digitala kanaler, t.ex. var du klickar, vilka sidor du besökt</li></ul>	<i>Berättigat Intresse.</i> Vårt berättigade intresse av att utvärdera och följa upp användningen av våra digitala kanaler och hantera synpunkter.
<b>Bevarandetid:</b> <i>Dina personuppgifter bevaras under den tid du använder dig av våra digitala kanaler. Se vår policy avseende kakor för hur länge kakor sparas i din enhet. När du skickar in synpunkter till oss sparar vi dem från den tidpunkt då synpunkten kommit in och till dess att vi svarat dig. Om synpunkten är av intresse för Kungl. Hovstaterna kommer dina personuppgifter registreras för kvalitetssäkring till dess att vi kunnat vidta eventuella ändringar men, som längst i 12 månader.</i>	

## Hantera förfrågan – t.ex. bokning av visning

Kungl. Hovstaterna behandlar dina personuppgifter när du skickar en förfrågan till oss, t.ex. för att boka en visning till något av de Kungliga Slotten eller få tillgång till bilder i vårt bildarkiv.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"><li>Namn</li><li>Kontaktuppgifter</li><li>Din kommunikation</li><li>Bildmaterial</li></ul>	<i>Berättigat Intresse.</i> Vårt berättigade intresse av att kunna ta emot, hantera och besvara din förfrågan om t.ex. visning eller tillgång till bilder i bildarkivet.
<b>Bevarandetid:</b> <i>Dina personuppgifter sparas från den tidpunkt du skickat in förfrågan och till dess att den besvarats. I de fall förfrågan är av särskilt intresse för framtiden kommer vi bevara din förfrågan för att dokumentera monarkins historia.</i>	

## Hantera gåvor

Kungl. Hovstaterna behandlar dina uppgifter när du skickar en gåva, t.ex. för att vi ska kunna registrera gåvan i vårt gåvoregister och för att kunna skicka tackbrev till dig.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"><li>Namn</li><li>Kontaktuppgifter</li><li>Uppgifter om gåvan</li><li>Datum för gåvan</li></ul>	<i>Berättigat Intresse.</i> Vårt berättigade intresse av att kunna ta emot och registrera de gåvor som ankommer till oss samt för att kunna skicka tackbrev.
<b>Bevarandetid:</b> <i>Dina personuppgifter bevaras till dess att gåvan registrerats och vi har skickat ett tackbrev. I de fall det är av särskilt intresse för framtiden kommer vi bevara tackbrevet och gåvoregistreringen för att dokumentera monarkins historia.</i>	
<i>I det fall ditt barn skickar en gåva bevaras personuppgifterna i syfte att skicka tackbrev och för gåvoregistrering. Vårt svar till ditt barn och barnets kontaktuppgifter sparas även för ev. kvalitetssäkring och om det finns särskilda skäl för framtiden att bevara tackbrevet och gåvoregistreringen för att dokumentera monarkins historia.</i>	

## Hantera köp av varor och tjänster från oss

Kungl. Hovstaterna behandlar dina personuppgifter för att hantera ditt köp, t.ex. hantera betalning för en vara i Slottboden och för att administrera biljettköp eller köp av fotografi samt för ev. kvalitetssäkring av våra varor och tjänster.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"><li>Namn</li><li>Kontaktuppgifter</li><li>Kundnummer</li><li>Köpinformation</li><li>Din kommunikation</li></ul>	<i>Avtal.</i> För att fullgöra avtalet med dig om köp av en vara eller tjänst från oss.
<b>Bevarandetid:</b> <i>Dina personuppgifter bevaras till dess att köpet genomförts, inklusive betalning, för ev. kvalitetssäkring samt därefter under den tid som krävs för att fullgöra rättsliga förpliktelser (till exempel för bokföring).</i>	

## Inspelning av telefonsamtal

Om du ringer in till Kungl. Hovstaternas växel spelar vi in ditt telefonsamtal i säkerhetssyfte för vår och din trygghet.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"><li>Ljudmaterial</li><li>Din kommunikation</li><li>Namn</li><li>Kontaktuppgifter</li></ul>	<i>Berättigat intresse.</i> Vårt berättigade intresse av att i säkerhetssyfte kunna dokumentera samtal för eventuell efterföljande utredning vid hot och andra incidenter.
<b>Bevarandetid:</b> <i>Dina personuppgifter bevaras för detta syfte under tre (3) veckor räknat från tidpunkten för inspelningen eller för så länge det behövs därefter för utredning av hot eller andra incidenter.</i>	

## Kamerabevakning för att förebygga, avslöja och utreda brott

När du besöker oss sker det kamerabevakning i säkerhetssyfte för vår och din trygghet. De platser där kamerabevakning sker är tydligt skyltade.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"><li>Bildmaterial</li></ul>	<i>Berättigat intresse.</i> Vårt berättigade intresse av att förebygga, avslöja, utreda brott och incidenter.
<b>Bevarandetid:</b> <i>Dina personuppgifter bevaras under en period om en (1) månad räknat från tidpunkten för inspelningen i syfte att förebygga, avslöja och utreda brott och incidenter eller för så länge det behövs därefter för att utreda och avslöja brott samt incidenter.</i>	

## Hantera och bemöta rättsliga krav

Vi kan komma att behandla dina personuppgifter för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk om det mot förmodan skulle uppstå en tvist eller om vi i övrigt behöver hantera och bemöta rättsliga krav.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"><li>• Uppgifter som är nödvändiga för att hantera frågan, t.ex.</li><li>• Bild -och ljudmaterial</li><li>• Din kommunikation</li><li>• Namn</li><li>• Kontaktuppgifter</li><li>• Uppgift om agerande</li></ul>	<p><i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Kungl. Hovstaternas berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga krav.</p> <p>Eventuell behandling av uppgifter om lagöverträdelser som innefattar brott sker endast om behandlingen är nödvändig för att rättsliga anspråk ska kunna fastställas, göras gällande eller försvaras i ett enskilt fall.</p>
<b>Bevarandetid:</b> <i>Dina personuppgifter bevaras under den tid som är nödvändig, t.ex. till dess att en tvist är slutligt avgjord.</i>	

## Fullgöra rättsliga skyldigheter

Vi behandlar dina personuppgifter för att fullgöra rättsliga skyldigheter, t.ex. avseende bokföring när du köper en vara eller tjänst från oss.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"><li>• Uppgifter som är nödvändiga för att fullgöra den rättsliga skyldigheten.</li></ul>	<p><i>Rättslig skyldighet.</i> För att fullgöra våra rättsliga skyldigheter, t.ex. avseende bokföring.</p>
<b>Bevarandetid:</b> <i>Dina personuppgifter bevaras under den tid som är nödvändig för att fullgöra den rättsliga skyldigheten, t.ex. sju år avseende bokföringsmaterial.</i>	

## MOTTAGARE SOM INFORMATION DELAS MED

I vissa fall behöver vi dela med oss av dina personuppgifter med till exempel inkassobolag för att driva in en obetald faktura eller till utvalda forskningsprojekt för historiska forskningsändamål eller till tjänsteleverantörer som hanterar personuppgifter på vårt uppdrag.

Vi delar personuppgifter med:

### Andra personuppgiftsansvariga

Om vi delar dina personuppgifter ansvarar mottagaren som utgångspunkt för att hantera uppgifterna på ett säkert och korrekt sätt.

### Inkassobolag

Om en faktura inte betalas i tid kan vi dela dina personuppgifter med inkassobolag för att driva in betalning, t.ex. vid hyra av kapell.

### Hantera och bemöta rättsliga krav

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund för överföringen
<ul style="list-style-type: none"><li>• Personnummer</li><li>• Kontaktuppgifter</li><li>• Köpinformation</li><li>• Annan information nödvändig för att hantera kravet</li></ul>	<i>Berättigat intresse.</i> För att tillgodose vårt berättigade intresse av att kunna fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

### Historiska forskningsändamål

Vissa av de uppgifter som vi samlat in om dig kan vi vidarebehandla för att lämna ut för att möjliggöra undersökningar och för att ta fram statistik för historiska forskningsändamål inom områden som berör vår verksamhet. Vidarebehandlingen av dina personuppgifter för sådana ändamål genomför vi då behandlingen är förenlig med de ursprungliga ändamålen som vi samlade in dina personuppgifter för. Vi lämnar endast ut personuppgifter till utvalda forskningsprojekt.

### Vidarebehandling - utlämnande för historiska forskningsändamål

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund för överföringen
<ul style="list-style-type: none"><li>• För forskningsprojektets relevanta kategorier av personuppgifter</li></ul>	Samma lagliga grund som den ursprungliga behandlingen.

## Riksarkivet

Vi kan dela vissa av dina personuppgifter för arkivändamål av allmänt intresse med Riksarkivet där Slottsarkivet ingår.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund för överföringen
<ul style="list-style-type: none"><li>• Bild -och ljudmaterial</li><li>• Namn</li><li>• Andra för Riksarkivet relevanta kategorier av personuppgifter</li></ul>	<i>Berättigat intresse och allmänt intresse.</i> Vårt berättigade intresse av att monarkins historia arkiveras och görs tillgänglig för allmänheten.

## Personuppgiftsbiträden

Vi delar personuppgifter med tjänsteleverantörer till oss. Dessa företag får endast behandla dina personuppgifter enligt våra instruktioner och får inte använda dina uppgifter för egna ändamål.

## Webbiljettjänst

Vid köp av webbiljett, till exempel till visning på något av de Kungliga Slotten anlitar vi en webbiljettjänst.

## IT-tjänster och redovisningstjänster

Vi anlitar företag som hjälper oss med lagring, service och support samt med redovisningstjänster.

## Övriga mottagare

I vissa fall kan Kungl. Hovstaterna dela dina personuppgifter med andra mottagare, om det är nödvändigt för situationen (t.ex. för att uppfylla rättsliga skyldigheter eller för att hantera och bemöta rättsliga krav). Exempel på dessa mottagare är externa rådgivare, myndigheter, domstol och polisen.

<b>Mottagare</b>	<b>Syfte</b>	<b>Laglig grund för överföringen</b>
<b>Myndigheter</b>	Vi kan lämna nödvändig information till myndigheter om vi är skyldiga enligt lag att göra det.	<i>Rättslig skyldighet.</i> Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser.
<b>Externa rådgivare</b>	Vi kan lämna nödvändig information till externa rådgivare, t.ex. revisionsbyråer, advokatbyråer eller andra juristbyråer om vi är skyldiga enligt lag att göra det eller för att hantera eller bemöta rättsliga krav.	<i>Rättslig skyldighet och berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga skyldigheter alternativt tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav.
<b>Domstol, motparter etc.</b>	För att hantera och bemöta rättsliga krav kan vi överföra uppgifter till andra parter.	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav.
<b>Rättsvårdande myndigheter, t.ex. Polisen</b>	Vi kan dela personuppgifter med rättsvårdande myndigheter, t.ex. polisen om vi är skyldiga enligt lag att göra det eller för att bidra till en pågående brottsutredning eller Säpo om det finns ett misstänkt hot.	<i>Rättslig skyldighet och berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga skyldigheter alternativt tillgodose vårt berättigade intresse av att bidra till en pågående brottsutredning på begäran.